

**Regulamin świadczenia usług polegających na przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia
oraz złożenia wniosku o przyjęcie w poczet członków wspierających Stowarzyszenia
Forum Grup Zawodowych drogą elektroniczną**

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Na podstawie przepisu art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Stowarzyszenie Forum Grup Zawodowych z siedzibą w Warszawie (zwane dalej „**Stowarzyszeniem**” lub „**Ubezpieczającym**”) ustala niniejszym Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany dalej „**Regulaminem**”) w zakresie przystępowania do umów grupowego ubezpieczenia (zwanymi dalej pojedynczo „**Umowa Ubezpieczenia**”) oraz w zakresie przebiegu procesu przystępowania do Stowarzyszenia, jako członek wspierający zgodnie ze Statutem Stowarzyszenia „Forum Grup Zawodowych” przyjętym Uchwałą nr 6/2013 Zgromadzenia Członków Stowarzyszenia (zwanego dalej „**Statutem**”).
2. Przedmiotem niniejszego Regulaminu jest wskazanie danych identyfikujących podmiot działający, jako Ubezpieczający w ramach Umowy Ubezpieczenia oraz jako Stowarzyszenie (do, których Użytkownik przystępuje), zasad świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu internetowego dostępnego we wszystkich domenach należących do Stowarzyszenia, w tym w szczególności w domenie www.sfgz.pl (zwanego dalej „**Serwisem Internetowym**”), informacji o kosztach związanych z przystąpieniem do Umowy Ubezpieczenia oraz trybie postępowania reklamacyjnego.
3. Osoby korzystające z usług oferowanych za pośrednictwem Serwisu Internetowego, zwane dalej „**Użytkownikami**” zapoznają się z niniejszym Regulaminem, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w Serwisie Internetowym (o treści „Oświadczam, iż zapoznałem/am się z Regulaminem i akceptuję w całości jego postanowienia”). Regulamin ten stanowi integralną część zawieranych z Użytkownikiem umów o świadczenie usług drogą elektroniczną lub przystępowania Użytkownika do Umowy ubezpieczenia zawartej uprzednio przez Stowarzyszenie.
4. Zakazane jest wysyłanie przez Użytkownika informacji i treści o charakterze bezprawnym, treści obraźliwych, informacji błędnych, czy mogących wprowadzać w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.
5. W przypadku wysłania treści określonych w ust. 4, Stowarzyszenie może wystąpić z roszczeniem odszkodowawczym bezpośrednio do Użytkownika, na zasadach określonych m.in. Kodeksie Cywilnym.
6. Regulamin udostępniony jest nieodpłatnie w Serwisie Internetowym w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie i drukowanie.
7. Administratorem Serwisu Internetowego jest Stowarzyszenie.

§ 2 Przepisy Prawa

W sprawach nieregulowanych w niniejszym Regulaminem, stosuje w szczególności przepisy:

- 1) Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks Cywilny (Dz. U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93 z późniejszymi zmianami);
- 2) Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 z późniejszymi zmianami);
- 3) Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami);
- 4) Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o działalności ubezpieczeniowej (Dz. U. z 2003 r., Nr 123, poz. 1151 z późniejszymi zmianami);
- 5) Ustawy z dnia 24 czerwca 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 poz..827)
- 6) Ustawy z dnia 7 kwietnia 1989 r. Prawo o stowarzyszeniach (Dz.U. Nr 20, poz. 104 z późniejszymi zmianami);

§ 3 Podmiot oferujący możliwość przystąpienia do Stowarzyszenia

Na podstawie Regulaminu oraz § 16 Statutu możliwość przystąpienia do Stowarzyszenia jako członek wspierający następuje poprzez złożenie wniosku o przystąpienie do:

Nazwa podmiotu:	Stowarzyszenie Forum Grup Zawodowych
Adres siedziby:	Al. Jerozolimskie 47/12, 00-697 Warszawa
Nazwa organu rejestrowego:	Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego;
Numer w rejestrze:	468913
REGON:	146771840, NIP 7010387932
Adres strony internetowej:	www.sfgz.pl
Adres email:	biuro@sfgz.pl

§ 4 Podmiot oferujący możliwość przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia

1. Podmiotem obejmującym ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy Ubezpieczenia jest każdorazowo towarzystwo ubezpieczeń (dalej „**Towarzystwo Ubezpieczeń**”), które zawarło ze Stowarzyszeniem Umowę Grupowego Ubezpieczenia, a którego oferta dotycząca przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia (objęcia ochroną ubezpieczeniową) została wybrana przez Użytkownika w ramach Serwisu Internetowego.

2. Wszelkie dane Towarzystwa Ubezpieczeń znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia opisanych w § 5 oraz udostępnianych w ramach Serwisu Internetowego.

§ 5 Ogólne Warunki Umów Ubezpieczenia

1. Oferowanie lub zawieranie Umów Ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu Internetowego następuje na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (dalej „**Ogólne Warunki Ubezpieczeń**” lub „**OWU**”) obowiązujących dla każdej z Umów Ubezpieczenia, do której Użytkownik deklaruje zamiar przystąpić w charakterze Ubezpieczonego.
2. Ogólne Warunki Ubezpieczenia są każdorazowo udostępnione Użytkownikowi podczas procesu wypełnienia deklaracji przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia w ramach Serwisu Internetowego. Informacje o prawie wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia, prawie i sposobie odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia, sędzi właściwym do rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonaniem Umowy Ubezpieczenia oraz sposobie składania skarg i zażaleń zawarte są w Umowie Ubezpieczenia oraz Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.
3. Wraz z wypełnieniem i zaakceptowaniem wniosku o przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie podanych dobrowolnie danych osobowych dla celów zawarcia i wykonywania umowy Ubezpieczenia przez Stowarzyszenie.

§ 6 Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Stowarzyszenie na podstawie niniejszego Regulaminu, w ramach Serwisu Internetowego świadczy, z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, usługi związane z przystępowaniem (obejmowaniem ochroną ubezpieczeniową) do Umów Ubezpieczenia zawartych przez Stowarzyszenie z Ubezpieczycielem oraz umożliwia złożenie deklaracji członkowskiej celem przyjęcia do Stowarzyszenia w charakterze członka wspierającego.
2. Stowarzyszenie świadczy drogą elektroniczną, w szczególności następujące usługi:
 - a) udostępnienie informacji o Umowach Ubezpieczenia, w ramach, których ochronę ubezpieczeniową mogą pozyskać członkowie Stowarzyszenia przystępujący do danej Umowy Ubezpieczenia, w tym o Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń;
 - b) umożliwienie wypełnienia i zapisania elektronicznego formularza wniosku o przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia;
 - c) umożliwienie wypełnienia i zapisania elektronicznego formularza wniosku o przystąpienie do Stowarzyszenia w charakterze członka wspierającego;
3. Przystąpienie do umów grupowego ubezpieczenia oraz przystąpienie do Stowarzyszenia, jako członek wspierający, następuje jednocześnie, poprzez wypełnienie formularza i deklaracji

członkowskiej dostępnych w Serwisie Internetowym, zgodnie z postanowieniami § 7 i 8 Regulaminu.

4. Z chwilą przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia obsługę zawartych Umów Ubezpieczenia w zakresie likwidacji szkód zapewnia Towarzystwo Ubezpieczeń.

§ 7 Przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu Internetowego

1. Użytkownik, za pośrednictwem Serwisu Internetowego może wypełnić formularz wniosku o przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia.
2. Objęcie ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy Ubezpieczenia następuje w języku polskim, w oparciu o polskie przepisy prawa, które mają zastosowanie do relacji pomiędzy Stowarzyszeniem a Użytkownikiem przed zawarciem umowy Ubezpieczenia, jak również mają zastosowanie do jej wykonywania.
3. Po złożeniu kompletnie wypełnionego wniosku o przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu Internetowego oraz po zapoznaniu się i akceptacji OWU oraz Regulaminu Użytkownik otrzyma od Ubezpieczyciela w ciągu dziesięciu dni roboczych od dokonania płatności zgodnie z postanowieniami § 10, dokument potwierdzający objęcie go ochroną ubezpieczeniową (dalej „**Certyfikat**”).
4. W przypadku wyrażenia przez Użytkownika zgody na otrzymywanie korespondencji w formie elektronicznej, certyfikat będzie przesłany do użytkownika na adres email wskazany w ramach Serwisu Internetowego w formacie pozwalającym na jego odtwarzanie - *.PDF;
5. W ramach Certyfikatu ubezpieczony otrzyma informację o okresie obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej oraz o administrowaniu danymi osobowymi w ramach wykonywania Umowy Ubezpieczenia.
6. Z datą wskazaną w Certyfikacie, następuje objęcie ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy Ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, iż ochrona rozpoczyna się nie wcześniej niż dnia następnego po uiszczeniu przez Użytkownika kwoty odpowiadającej wysokości składce ubezpieczeniowej, w ramach danej Umowy Ubezpieczenia, zgodnie z postanowieniami § 10.

§ 8 Przystąpienie do Stowarzyszenia w charakterze członka wspierającego

1. Użytkownik, za pośrednictwem Serwisu Internetowego może wypełnić formularz wniosku (deklaracji członkowskiej) o przystąpienie do Stowarzyszenia w charakterze członka wspierającego, o którym mowa w treści § 16 Statutu.
2. Po złożeniu kompletnie wypełnionego wniosku o przystąpienie do Stowarzyszenia w charakterze członka wspierającego za pośrednictwem Serwisu Internetowego oraz akceptacji Regulaminu na

adres e-mail wskazany przez użytkownika zostanie przesłana informacja potwierdzająca przystąpienie do Stowarzyszenia.

3. Użytkownik jest zobowiązany przedstawić we wniosku o przystąpienie do Stowarzyszenia w charakterze członka wspierającego prawidłowe dane oraz zobowiązany jest podać do wiadomości Stowarzyszenia wszystkie znane sobie okoliczności, o które Stowarzyszenie zapytało we wniosku o przystąpienie do Stowarzyszenia w charakterze członka wspierającego. Za niewłaściwe, błędne, nieprawdziwe bądź niekompletne dane, odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
4. Przystąpienie do Stowarzyszenia następuje z chwilą określoną w informacji potwierdzającej przystąpienie do Stowarzyszenia.

§ 9 Dane osobowe

1. W celu skorzystania z usługi umożliwiającej złożenie wniosku o przystąpienie do Stowarzyszenia lub/ i Umowy Ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu Internetowego wymagane jest podanie następujących danych osobowych:

- a. Imię i Nazwisko,
- b. Data urodzenia,
- c. Numer PESEL,
- d. Adres zamieszkania,
- e. Adres korespondencyjny, jeżeli inny niż zamieszkania,
- f. Numer telefonu kontaktowego,
- g. Adres e-mail.

2. Użytkownik wraz ze złożeniem wniosku o przystąpienie do umowy ubezpieczenia oraz wraz ze złożeniem deklaracji członkowskiej wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych poprzez złożenie oświadczenia o następującej treści „Oświadczam, iż wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do zawarcia umowy ubezpieczenia i przystąpienia do Stowarzyszenia, zgodnie z przepisami ustawy z 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.)”.

3. Stowarzyszenie zobowiązuje się do ochrony danych osobowych Użytkownika, zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami).

4. W zakresie Umów Ubezpieczenia, do których przystąpi Użytkownik jego dane osobowe, wymienione w ust. 1 będą przetwarzane każdorazowo przez Towarzystwo Ubezpieczeń wybrane przez Użytkownika, w celu przystąpienia oraz wykonywania Umowy Ubezpieczenia.

5. Stowarzyszenie jest administratorem danych osobowych, które będą przetwarzane w celu przystąpienia do Stowarzyszenia w charakterze członka wspierającego oraz w celu wykonania postanowień Statutu Stowarzyszenia.

6. Użytkownik ma prawo w każdym czasie do poprawienia lub usunięcia swoich danych osobowych. . W tym celu Użytkownik zobowiązany jest do wysłania stosownej informacji mailowej do Stowarzyszenia

7. Użytkownik w ramach korzystania z Serwisu Internetowego ma możliwość wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji marketingowych od Stowarzyszenia lub podmiotów współpracujących ze Stowarzyszeniem oraz na wyrażenie zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.

§ 10 Informacje o składce i pozostałych kosztach związanych z Umową Ubezpieczenia

1. Wysokość kwoty odpowiadającej składce ubezpieczeniowej należnej z tytułu Umowy Ubezpieczenia zostaje ustalona w oparciu o zadeklarowaną przez Użytkownika wysokość sumy ubezpieczenia lub wariantu ochrony ubezpieczeniowej i jest przedstawiona w złotych polskich.
2. Użytkownik może dokonać płatności za objęcie ochroną ubezpieczeniową za pomocą ogólnie dostępnych środków płatniczych – w tym przelewu bankowego lub przekazu pocztowego na rachunek wskazany przez Stowarzyszenie. Informacje dotyczące płatności wraz z numerem rachunku bankowego zostaną wskazane Użytkownikowi w drodze odrębnej korespondencji email przesłanej Użytkownikowi niezwłocznie po złożeniu formularza wniosku o przystąpienie do umowy ubezpieczenia.
3. Zgodnie z przepisem art. 808 § 2 Kodeksu Cywilnego roszczenie o zapłatę składki ubezpieczeniowej przysługuje Towarzystwu Ubezpieczeń wyłącznie przeciwko Stowarzyszeniu działającemu w charakterze Ubezpieczającego.
4. Poprzez przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia, Użytkownik zobowiązuje się do zwrotu Stowarzyszeniu kwoty odpowiadającej wysokości składki uiszczonej Towarzystwu z tytułu ochrony ubezpieczeniowej w ramach Umowy Ubezpieczenia.
5. Użytkownik nie ponosi dodatkowych kosztów wynikających z korzystania ze środków porozumiewania się na odległość przy wypełnianiu wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia poza kosztem należnym od Użytkownika na rzecz właściwego operatora z tytułu korzystania ze środka porozumiewania się na odległość (w tym telefonu oraz Internetu).

§ 11 Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych Umowami Ubezpieczenia w ramach usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu Internetowego, w trybie przewidzianym w niniejszym paragrafie.
2. Skargi i zażalenia mogą być wnoszone w formie pisemnej do siedziby Stowarzyszenia pocztą lub na adres e-mail wskazany w § 3 niniejszego Regulaminu.

3. Stowarzyszenie doloży wszelkich starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 30 dni od daty ich otrzymania przez Stowarzyszenie. O ich rezultacie Stowarzyszenie niezwłocznie powiadomi składającego reklamację na piśmie.
4. Reklamacje, skargi i zażalenia w sprawach dotyczących Umów Ubezpieczenia rozpatrywane są w trybie określonym w OWU. Stowarzyszenie jest upoważnione do przedłożenia ich kopii Towarzystwu Ubezpieczeń.
5. Użytkownik będący konsumentem ma prawo odstąpić od Umowy ubezpieczenia, do której przystąpił na zasadach określonych OWU.

§ 12 Wymagania Techniczne

1. W celu prawidłowego korzystania z Portalu wymagana jest przeglądarka Internet Explorer w wersji 8.0 lub wyższej bądź Firefox 7.0.1 lub wyższej oraz włączenie w przeglądarce internetowej użytkownika obsługi Javascript i plików cookies.
2. W Serwisie Internetowym mogą być wykorzystywane następujące technologie: Java, Javascript, Adobe Flash, XML, DHTML, cookies. Wybrane podstrony serwisu mogą wymagać logowania lub korzystania z szyfrowanego protokołu transmisji SSL.
3. Cookies - są to krótkie pliki tekstowe, zawierające informacje, zapisywane w systemie informatycznym Użytkownika (tj. na komputerze, z którego dokonano połączenia ze Sklepem Internetowym), możliwe do odczytania przez Stowarzyszenie. Pliki te pozwalają na późniejszą identyfikację Użytkownika w razie ponownego połączenia z komputerem, na którym zostały zapisane.
4. Cookies są wykorzystywane przez Stowarzyszenie w następujących celach: dla ułatwienia Użytkownikowi korzystania z zasobów Stowarzyszenia, w celu dostosowania wyglądu Serwisu Internetowego do oczekiwań i potrzeb konkretnego Użytkownika (tzw. personalizacja), w celu monitorowania ruchu na stronach Serwisu Internetowego, w tym porównania częstotliwości korzystania z określonych zasobów przez Użytkowników. Użytkownik ma prawo w każdym czasie wyłączyć „cookies”. Wyłączenie obsługi „cookies” jest możliwe w przeglądarce Użytkownika.

§ 13 Postanowienia końcowe

1. Stowarzyszenie zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiany nie mogą naruszać praw Użytkownika wynikających z umów zawartych przed wprowadzeniem zmiany.
2. Zmiany w nowym Regulaminie będą doręczane Użytkownikowi poprzez ich umieszczenie w Serwisie Internetowym. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Stowarzyszenie, nie krótszym niż 7 dni od daty opublikowania na stronie Serwisu Internetowego.

3. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się najpóźniej z datą, w której nastąpi jedno z dwóch zdarzeń: rozwiązanie stosunku członkostwa ze Stowarzyszeniem lub wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej w ramach Umowy Ubezpieczenia.
4. Stowarzyszenie informuje, iż Serwis Internetowy zawiera informacje i dokumenty chronione prawami autorskimi, znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne, stanowiące przedmiot ochrony prawa własności intelektualnej, należące odpowiednio do Stowarzyszenia.